

**ПОРЯДОК**  
**проведения независимой оценки качества работы**  
**образовательных учреждений Магдагачинского района**

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района (далее - Порядок) разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Магдагачинского района.

2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Магдагачинского района (далее - муниципальных образовательных учреждений), проводится общественной комиссией в составе не менее 3-х человек, формируемой членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Магдагачинского района, созданного при отделе образования администрации Магдагачинского района (далее - Общественный совет) с участием членов управляющих, общественных советов, созданных в муниципальных образовательных учреждениях, родительских комитетов и других представителей общественности.

3. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района осуществляется общественной комиссией на основе критериев независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.

4. Критерии независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района (далее - Критерии) и перечень муниципальных образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы утверждаются Общественным советом.

5. Для проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений определены следующие критерии:

- открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей в муниципальном образовательном учреждении, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;
- удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг в муниципальном образовательном учреждении (приложение № 1 к Порядку).

6. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений по критериям, указанным в пункте 5 настоящего Порядка, осуществляется путем изучения общественной комиссией условий, размещения муниципальными образовательными учреждениями документов, имеющих в учреждении, по форме бланка независимой оценки качества работы на основе изучения результатов общественного мнения (приложение № 2 к Порядку).

7. Критерий «Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его деятельностью» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение № 3 к Порядку).

8. Общественная комиссия в течение 10 дней со дня завершения процедуры оценки представляет секретарю Общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.

9. Председатель и секретарь Общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы учреждений по формуле:

$P = P1 + P2 + P3 + P4$ , где P - суммарная оценка, P1 - P4 оценки по критериям.

10. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений председатель Общественного совета направляет в управление образования администрации Магдагачинского района:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;
- предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Секретарь Общественного совета



И.Н. Половинкина

Приложение № 1 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <***>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты (от 0 до

	удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

-----

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Секретарь Общественного совета

И.Н. Половинкина

Приложение № 2 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района

Форма бланка независимой оценки качества работы муниципального образовательного учреждения Магдагачинского района на основе изучения результатов общественного мнения

( наименование муниципального образовательного учреждения)

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя) Баллы (от 0 до 10)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <***>	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <***>	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <***>	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <***>	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <***>	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <***>	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <***>	

Дата проведения оценки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Члены общественной комиссии: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Секретарь Общественного совета

Приложение № 3 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Магдагачинского района

**АНКЕТА**

потребителя услуг муниципального образовательного учреждения  
Магдагачинского района

«Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его деятельностью»

---

( наименование образовательного учреждения)

№	Вопрос	Баллы
1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации: - высоко -2 балла; - средний – 1 балл; - низкий – 0 баллов;	
2.	Как Вы оцениваете компетентность работников образовательной организации: - высоко -2 балла; - средний – 1 балл; - низкий – 0 баллов;	
3.	Как Вы оцениваете материально-техническое обеспечение образовательной организации: - высоко -2 балла; - средний – 1 балл; - низкий – 0 баллов;	
4.	Как Вы оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг: - высоко -2 балла; - средний – 1 балл; - низкий – 0 баллов;	
5.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: - да; - нет;	